ZentrIA
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

DOSSIER COMERCIAL · NOVIEMBRE 2026

Servicios y productos ZentrIA

Inteligencia Artificial, Microsoft 365 y Azure aplicados al trabajo para transformar la manera en que las personas y los negocios operan. Adopción, agentes, formación, operación y productos propios en una única cartera.

MICROSOFT 365 | AZURE | COPILOT | AGENT 365 | FORMACIÓN BONIFICADA | ZENTRIA VOICE

¿Qué es ZentrIA?

Aplicamos Inteligencia Artificial, Microsoft 365 y Azure para transformar la manera en que trabajan las personas y los negocios.

Entendemos a las personas

Su trabajo real, sus fricciones y lo que necesitan para aplicar la tecnología.

Identificamos oportunidades

Dónde la IA aporta valor medible en tu operación, no en theory.

Aplicamos tecnología inteligente

Microsoft 365, Copilot, Agent 365 y Azure, con criterio y buenas prácticas.

Generamos resultados reales

Métricas de impacto y adopción sostenida, no solo despliegues.

CÓMO TRABAJAMOS

- **Diagnóstico** de madurez y casos de uso por rol y área.
- **Diseño** de la solución y del plan de adopción.
- **Implantación** con Iteraciones cortas y entregables visibles.
- **Formación** práctica del equipo, con seguimiento.
- **Operación** y mejora continua tras la puesta en marcha.

ZentrIA
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

10+ AÑOS DE EXPERIENCIA	**Nacional** COBERTURA
24/7 SOPORTE	**1** INTERLOCUTOR

ZentrIA
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

Primero hay que entender el problema real

ASÍ TRABAJAN MUCHAS EMPRESAS HOY

- Información dispersa en correos, chats, documentos y herramientas.
- Demasiado tiempo en tareas repetitivas y de poco valor.
- Decisiones lentas por falta de datos e información actualizada.
- Riesgos de seguridad y cumplimiento por procesos manuales.
- Equipos saturados, desalineados y sin tiempo para lo importante.

Las empresas no tienen «un problema de Copilot». Tienen **tiempo perdido**, **información dispersa** y **decisiones pendientes**. La tecnología llega después.

ZentrIA convierte la tecnología en claridad, productividad y mejores decisiones

- Información unificada y accesible.
- Automatización de tareas repetitivas.
- Decisiones basadas en datos en tiempo real.
- Seguridad y cumplimiento integrados.
- Equipos alineados y enfocados.

Menos fricción

Menos herramientas, más foco en el cliente.

Más valor humano

Personas concentradas en decidir y crear.

Zentria
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

Un mapa completo del ciclo de transformación

Tres caminos principales para entrar en la era de la IA, y una cartera completa de servicios y productos que cubre todo el ciclo tecnológico.

CAMINO 01

Adopción de Microsoft 365 Copilot

Del primer prompt al dominio total: evaluación de madurez, formación por roles, acompañamiento individual y métricas de impacto.

CAMINO 02

Agentes IA y optimización de procesos

Automatiza lo repetitivo, potencia lo humano: agentes con Copilot Studio y Agent 365 conectados a tus sistemas.

CAMINO 03

Transformación a Ecosistemas Microsoft 365

Tu entorno de trabajo modernizado: migración, gobierno, seguridad yCopilot preparado.

SERVICIOS Y PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

Formación Bonificada

Formación en M365, Copilot e IA potencialmente bonificable vía FUNDAE.

Desarrollo Vibe Coding

Aplicaciones internas y web con ingeniería experta + IA frontera.

Managed Services

Soporte, helpdesk y monitorización proactiva 24/7 del entorno TI.

Ciberseguridad

Purview, Intune, Defender, Sentinel y Entra ID.

Connect

Telefonía, internet, centralita cloud y comunicaciones unificadas.

Especialistas Microsoft

M365, Azure, Copilot, Agent 365 y Power Platform.

Transformación tecnológica

Estrategia y ejecución para modernizar tu negocio.

Soporte M365

Administración con SLAs y monitorización proactiva.

04 · NUEVO SERVICIO

Formación Bonificada

Convierte el crédito de formación de tu empresa en productividad real. Formación práctica en Microsoft 365, Copilot e Inteligencia Artificial, potencialmente bonificable a través de FUNDAE.

NUEVO SERVICIO | POTENCIALMENTE BONIFICABLE | FORMADOR | PLATAFORMA ONLINE

- **Comprobamos** el crédito de formación disponible de tu empresa.
- **Diseñamos** el programa a medida de tu equipo y sus procesos.
- **Impartimos** mediante formador y a través de la plataforma online de Formación Plus, S.L.
- **Gestionamos** la documentación y el cierre para tu asesoría laboral.

La bonificación está sujeta al crédito disponible, la plantilla, los costes máximos aplicables y el cumplimiento de los requisitos. La comprobación inicial no constituye una garantía de bonificación.

El proceso en 6 pasos

01 Analizamos necesidades

02 Comprobamos el crédito

03 Diseñamos el programa

04 Tramitamos la comunicación

05 Impartimos la formación

06 Preparamos el cierre

Qué puede conseguir tu empresa

- Mejorar la productividad de los equipos.
- Reducir tareas manuales y repetitivas.
- Aprovechar mejor Microsoft 365.
- Formar por perfiles y departamentos.

Solicita la comprobación de crédito. Te respondemos en menos de 24 horas.

Solicitar comprobación | +34 694 90 32 47

Adopción de Microsoft 365 Copilot

Programa integral para que tu equipo adopte Copilot y gane productividad real. No basta con activar licencias: hace falta un proceso, formación y acompañamiento.

Qué incluye

- **Evaluación de madurez** por rol y área de negocio.
- **Identificación de casos de uso** con impacto real medible.
- **Formación práctica** por perfiles: dirección, mando medio y usuarios.
- **Acompañamiento one-to-one** para desbloquear casos concretos.
- **Métricas de adopción e impacto** y plan de consolidación.

> El objetivo no es «probar» Copilot, es **incorporarlo a la forma de trabajar**.

12
SEMANAS PROGRAMA

4
FASES

1:1
ACOMPAÑAMIENTO

ROI
MEDIDO

Fases del programa

FASE	ENFOQUE
01 · Diagnóstico	Madurez, roles y casos de uso prioritarios
02 · Diseño	Plan de formación y activación por perfil
03 · Despliegue	Formación práctica y labs sobre M365 real
04 · Consolidación	One-to-one, métricas y plan de continuidad

Agentes IA y asistentes

Automatiza lo repetitivo, potencia lo humano. Agentes con Copilot Studio y Agent 365 que ejecutan tareas, conectan sistemas y transforman procesos de negocio de extremo a extremo.

01 · AGENTES DE RAZONAMIENTO

Agentes con Copilot Studio

Agentes que atienden peticiones, califican oportunidades, consultan sistemas y resuelven incidencias de forma autónoma y trazable.

- Agentes conversacionales con memoria y knowledge
- Conectores a SharePoint, Dataverse y sistemas internos
- Publicación multicanal con gobierno y telemetría

02 · ORQUESTACIÓN

Agent 365

Coordinación de múltiples agentes para procesos completos: de la captación a la entrega, con trazabilidad de cada ejecución.

- Identidad y permisos por agente
- Observabilidad y mejora continua
- Integración con Power Automate y Power Apps

03 · ASISTENTES DE IA

Cowork, Scout y Autopilots

Colaboración y asistencia al usuario en el día a día, y procesos autónomos ejecutándose en dispositivos locales.

- Asistencia contextual en el trabajo diario
- Agentes que ejecutan tareas en el equipo
- Implantación y gobierno de accesos

Análisis y priorización

Detección de procesos con mayor retorno y automatización viable.

Construcción

Diseño funcional y técnico, con Copilot Studio y conectores.

Integración

Conexión con ERP, CRM, M365 y APIs propias.

Gobierno

Publicación controlada, políticas, telemetría y mejora.

Zentria
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

Ecosistemas Microsoft 365 y seguridad

Transformación a Microsoft 365 y Azure

Migramos y modernizamos tu entorno de trabajo completo, con gobierno, seguridad y Copilot preparado.

- **Migración** de correo, archivos y sitios.
- **Despliegue** de Teams, SharePoint y OneDrive con gobierno.
- **Identidad** y permisos con Entra ID.
- **Preparación del tenant** para Copilot: DLP, taxonomía y DLP.
- **Formación** del equipo para las nuevas capacidades.

TEAMS · SHAREPOINT · ONEDRIVE · EXCHANGE · ENTRA ID · AZURE

Ciberseguridad en M365, Copilot y Agent 365

Seguridad construida sobre lo que ya tienes, no sobre capas adicionales.

- **Purview**: clasificación, DLP y ciclo de vida del dato.
- **Intune**: gestión de dispositivos y cumplimiento.
- **Defender**: protección de endpoints y de Office.
- **Sentinel** y **Entra ID**: detección e identidad.
- **Gobierno de IA**: políticas de uso de Copilot y agentes.

> muchas empresas tienen las licencias correctas pero no las configuran. Aprovechamos al máximo lo que ya pagan.

QUÉ INCLUYE LA TRANSFORMACIÓN

Diagnóstico
Inventario de correo, ficheros, sitios y permisos; riesgos y dependencias.

Diseño del destino
Arquitectura de tenant, modelo de sitios, equipos y políticas de identidad.

Migración
Correo, ficheros y sitios migrados con minimización del impacto operativo.

Gobernanza y adopción
Teams, SharePoint y OneDrive con plantillas, políticas y formación.

100%	M365	Copilot	24/7
MIGRACIÓN SIN PARADA	ECOSISTEMA COMPLETO	PREPARADO Y ADOPTADO	MONITORIZACIÓN

Zentria
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

Formación, desarrollo y operación

Formación técnica

Cursos prácticos de IA, Microsoft 365 Copilot, Agent 365 y Copilot Studio, impartidos por expertos con experiencia real en proyectos.

- Gobernanza y seguridad en Copilot
- Creación de agentes con Copilot Studio
- Agentes: intermedio y avanzado
- Certificado de aprovechamiento

Desarrollo Vibe Coding

Aplicaciones internas y web con metodología Vibe Coding: ingenieros expertos + IA frontera (GitHub Copilot) para acortar el ciclo.

- TypeScript, React, Next.js, REST/GraphQL
- Despliegue en Azure con CI/CD
- Intranets, portales, cuadros de mando
- Operación gestionada opcional

Managed Services y Soporte M365

Operamos tu entorno de TI de forma proactiva: no esperamos a que algo falle para reaccionar.

- Helpdesk multinivel con SLAs
- Monitorización 24/7 de red y disponibilidad
- Administración de M365 y Azure
- Informes de salud y mejora

Conectividad y comunicaciones (Connect)

Telefonía, internet con redundancia, centralita cloud integrable con Teams y redes corporativas. La base sobre la que funciona todo lo demás.

Internet
Redundancia y simetría según necesidad

Centralita cloud
PBX en la nube, integrable con Teams

Comunicaciones unificadas
Voz, vídeo y mensaje en un solo sitio

Redes corporativas
LAN, WLAN y SD-WAN gestionados

ZentrIA
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

Productos ZentrIA

Tecnología que ya funciona en producción y que puedes activar sin proyecto.

ZentrIA Voice

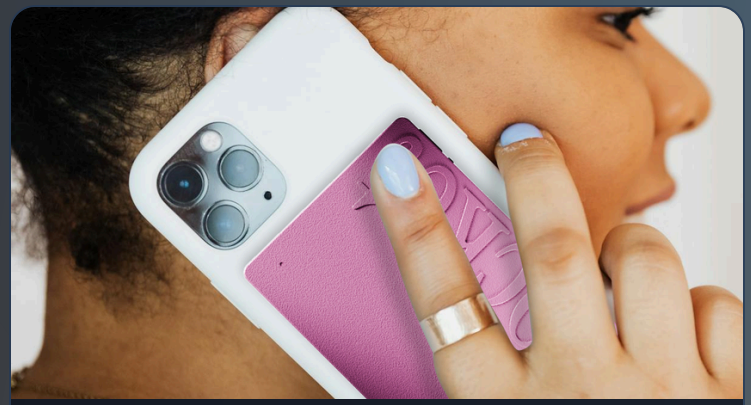
RECEPCIÓN INTELIGENTE POR VOZ 24/7

PRODUCTO

ZentrIA Voice

La IA que atiende, identifica y resuelve cada llamada. Recepción inteligente por voz 24/7: atiende a cada cliente, identifica la interlocución, registra la incidencia y la deriva al equipo correcto.

- Sin perder llamadas, con agenda integrada
- Identificación del cliente y ficha de la incidencia
- Integración con CRM, ERP y Stel Order



PRODUCTO

Pocket · Grabadora Inteligente

Tus reuniones, transcritas y resumidas. Un botón y tienes la transcripción, el resumen con los puntos clave y las tareas pendientes de cada conversación.

- Transcripción multilingüe en tiempo real
- Resumen y reescritura con Copilot
- Tareas y seguimiento automático

STEL Order

PRODUCTO

Stel Order · ERP de servicio

ERP online de gestión para instaladores y empresas de mantenimiento, con la centralita IA Stel Voice integrada: llamadas, avisos, partes de trabajo y facturación en un solo sitio.

- Parte de trabajo y hoja de rutas
- Avisos desde la centralita IA
- Facturación y control de operarios

¿Necesitas algo que no está aquí?

Desarrollamos productos a medida para tu sector. Cuéntanos tu caso y lo estudiamos sin compromiso.

Verticales
Soluciones para sectores concretos

Integraciones
Conexión con tus sistemas de gestión

Servicio a medida
Alcance, precio y calendario definidos

Zentria
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

Preguntas frecuentes

Las dudas que más nos hacen las empresas antes de empezar. Si la tuya no está aquí, llámanos.

¿Por dónde empezamos?

Recomendamos una sesión de evaluación de madurez de 1-2 horas. Con ella identificamos los casos de uso por rol, el plan de formación y los indicadores de retorno. Lo importante no es activar Copilot, sino que tu equipo lo use bien y mida el resultado.

¿Cuánto tiempo tarda una transformación?

Depende del tamaño y del punto de partida. Para una pyme de 50-200 empleados, una migración completa con Teams, SharePoint, OneDrive y Copilot habilitado suele llevar entre 6 y 12 semanas. Para organizaciones grandes o entornos complejos, planificamos por fases para minimizar el impacto operativo.

¿Qué licencias necesito?

Trabajamos con Microsoft 365 Business (Standard o Premium) o Enterprise E3, E5 y E7, más la licencia de Copilot correspondiente. Los agentes pueden consumir servicios con consumo por uso (Azure AI Search, Azure OpenAI). Te asesoramos con la opción más eficiente para tu caso.

¿La Formación Bonificada está garantizada?

No. Depende del crédito disponible de la empresa y del cumplimiento de requisitos, límites, comunicaciones, participación y documentación exigibles. Comprobamos tu crédito sin compromiso y, si procede, gestionamos todo el proceso. La formación se imparte mediante formador y en la plataforma online de Formación Plus, S.L.

¿Quién aplica la bonificación?

La bonificación no es una subvención que Zentria reciba: cuando procede, es la propia empresa bonificada quien la aplica en sus cotizaciones a la Seguridad Social, con la documentación que le facilitamos. Habitualmente lo tramita tu asesoría laboral con la información de cierre que preparamos.

¿Ofrecéis soporte después de la implantación?

Sí. Managed Services incluye soporte, helpdesk, monitorización proactiva de red, equipos y disponibilidad del entorno TI, y administración de M365 y Azure. No entregamos un proyecto y nos vamos: acompañamos la evolución y la mejora continua.

¿Qué es Vibe Coding?

Es nuestra metodología de desarrollo que combina ingeniería de software experta con herramientas de IA de frontera como GitHub Copilot. Permite construir aplicaciones internas y web mucho más rápido y con mejor calidad, con iteraciones cortas y validación continua.

¿Con qué sectores trabajáis?

Con empresas de servicios, industria, comercio, servicios y administración en todo el territorio nacional. El enfoque es siempre el mismo: entender el proceso real antes de proponer tecnología. Si tu sector tiene particularidades, lo integramos desde el diseño.

ZentrIA
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

Empezar es sencillo

Cuatro pasos, sin compromiso y con un interlocutor único durante todo el proceso.

PASO 01
Contacta
Escríbenos, llámanos o rellena el formulario de la web. Te respondemos en menos de 24 horas laborables.

PASO 02
Diagnóstico
Una sesión de 30-60 minutos para entender tu situación, tus objetivos y las oportunidades reales.

PASO 03
Propuesta
Alcance, entregables, calendario y precio cerrado. Sin coste y sin compromiso.

PASO 04
Arranque
Asignamos equipo, calendario y puntos de control. Empezamos en semanas, no en meses.

¿Hablamos?

El primer paso es una conversación. Cuéntanos qué quieres mejorar y te decimos si podemos ayudarte.

+34 694 90 32 47 **info@zentria.net**

Departamento comercial · Lunes a viernes de 9:00 a 19:00
Asistente de voz ZentrIA 24/7 · +34 941 687 650

Canales de contratación

CANAL	DETALLE
Formulario web	www.zentria.net/contacto
Formulario de Formación	www.zentria.net/formacion-bonificada
Correo	info@zentria.net
Teléfono	+34 694 90 32 47
Voz 24/7	+34 941 687 650
Oficina	C/ Cristóbal Bordiú 22, 28003 Madrid

Las ofertas se personalize por servicio y se formalizan por escrito con el alcance, los entregables, el calendario y el precio cerrado.

Zentria
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

Un interlocutor único para todo el proceso

Un equipo que entiende la tecnología y el negocio, y que acompaña el cambio hasta que se consolida.

Especialistas Microsoft

Formadores y consultores con experiencia real en proyectos de adopción e implantación de Copilot.

Gestión integral

Comprobación, comunicación, impartición, cierre y documentación justificativa en el mismo proceso.

Flexibilidad total

Presencial, aula virtual o mixta. Contenidos, duración y calendario a medida de tu equipo.

Cercanía

Un interlocutor directo en Madrid y cobertura en todo el territorio nacional.

ECOSISTEMA TECNOLÓGICO SOBRE EL QUE TRABAJAMOS

MICROSOFT 365 · MICROSOFT 365 COPILOT · AGENT 365 · COPILOT STUDIO · AZURE · AZURE AI FOUNDRY · POWER PLATFORM · MICROSOFT DEFENDER · PURVIEW · ENTRA ID

La tecnología trabaja para las personas.
El negocio avanza con propósito.

No entregamos proyectos y nos vamos. Acompañamos la adopción, medimos el impacto y Hidratamos la mejora continua de tu entorno tecnológico.

+10	Nacional	24/7	1
AÑOS	COBERTURA	SOPORTE	INTERLOCUTOR

ZentrIA
TECNOLOGÍA · PERSONAS · NEGOCIO

— GRACIAS

Hablemos

La tecnología trabaja para las personas. El negocio avanza con propósito.

DEPARTAMENTO COMERCIAL
+34 694 90 32 47
info@zentria.net

ASISTENTE DE VOZ 24/7
+34 941 687 650
ZentrIA Voice

OFICINA
C/ Cristóbal Bordiú 22
28003 Madrid · España

www.zentria.net